



**Sede Legale ed operativa:** Viale XX Settembre 177/F2 - 54033 - Carrara - MS - tel. 0585855385(r.a.) Fax. 0585854240  
**Sede di Prato:** Via Piero della Francesca 28 - 59100 - Prato - PO - tel. 0574596751 (r.a.) Fax. 0574574600  
P.IVA / C.F. : 00528710452 - Cap. Soc. EURO 10.400 I.V. CCIAA : 87582 - Reg. Imprese Trib. MS : 00528710452



### **Domande e Risposte su PSW-BACKUP**

Riassumiamo di seguito le risposte ad alcune domande, raccolte in base ai vostri feedbacks, relativi alla proposta del nuovo servizio di Backup Remoto (PSW-BACKUP)

#### **Cos'è il Backup Remoto?**

Il Backup remoto è un servizio che consente , utilizzando la rete Internet, di effettuare salvataggi e recuperi dei dati basandosi su Servers adibiti al Data Storage. I servers devono essere sicuri ed affidabili, lontani dalla sede degli utenti stessi, collocati in luoghi dedicati (Datacenter) e dotati di idonee misure di sicurezza e relative certificazioni.

#### **Cos'è PSW-BACKUP?**

PSW-BACKUP è il servizio di Backup Remoto messo a disposizione dalla nostra azienda. Abbiamo adottato il miglior software per il Backup disponibile sul mercato. Abbiamo predisposto un server di backup estremamente performante e sicuro in un Datacenter collocato sul territorio Italiano. Il server e gli hard disks sono ridondati, il che significa che in caso di guasto non vi sarà interruzione di servizio e/o perdita di dati.

#### **Perché affidare i propri backup a PSW-BACKUP?**

Conosciamo la criticità del vostro lavoro e l'importanza dei vostri dati, che vi aiutiamo quotidianamente a gestire grazie al software da noi fornito ed al nostro supporto di assistenza. Ecco perché abbiamo realizzato un servizio di backup di livello eccellente, garantendo serietà e continuità del servizio.

#### **Quanto sono sicuri i dati su PSW-BACKUP?**

Tutti i dati , prima di lasciare il vostro PC o il vostro Server , vengono compressi e cifrati. La chiave di cifratura non viene inviata al server di backup, per cui non è possibile effettuare il ripristino (totale o parziale) senza conoscere la chiave di cifratura.

#### **Cosa succede se un'operazione di Backup remoto si interrompe?**

Se cade la connessione ad Internet, o se il computer si scollega dalla rete (per esempio per caduta di tensione), al collegamento successivo il Backup continua da dove si era interrotto. Addirittura è possibile impostare una durata massima del salvataggio, espressa in ore; trascorso tale limite il Backup si interromperà per riprendere, la volta successiva, da dove era rimasto.

#### **Quanto spazio disco devo acquistare per il Backup?**

Con PSW-BACKUP tutti i dati vengono compressi prima di essere inviati al server. Questo significa che l'occupazione di spazio sul server è in funzione del rapporto di compressione; questo rapporto di compressione varia a seconda della tipologia dei files, per esempio è piuttosto elevato con i file di testo (anche 4:1) e piuttosto basso con i file già compressi (JPG o ZIP). Salvando i dati degli applicativi gestionali è ragionevole pensare ad un rapporto di compressione di 3:1 o 4:1 , il che significa che per salvare 15 GB di dati avrò bisogno di 4/5 GB di spazio disco.

#### **Qual è la differenza tra PSW-BACKUP LIGHT e PSW-BACKUP FULL?**

La versione LIGHT non è adatta a sistemi operativi Windows Server (Windows 2003/2008) e consente di definire un solo profilo di backup per PC.

La versione FULL è adatta a sistemi operativi Server ed è indispensabile per il sistema operativo Linux. Inoltre consente di definire più profili di backup per macchina (es. definisco un profilo per il salvataggio dei dati TeamSystem ed un profilo per il salvataggio dei documenti condivisi)